

First Workshop of Users

Regional HelpDesk for Chemical Safety

Joint initiative between the World Health Organization
and the Chulabhorn Research Institute

April 29, 2010

Outline

- ที่มาของโครงการ Chem HelpDesk
- ส่วนประกอบ
- การบริหารจัดการ
- ความคาดหวัง
- การประเมิน

สารเคมีเป็นส่วนสำคัญของชีวิตประจำวัน



Image by Flickr.com, courtesy of D. Sharon Pruitt

ผลกระทบจากการใช้สารเคมี

- แต่การใช้สารเคมีก็อาจนำมาสู่ผลกระทบต่อ
 - สุขภาพมนุษย์
 - สิ่งแวดล้อม



- One-quarter of the global burden for disease is due to environmental health determinants, including exposure to contaminated soil, water, air and toxic chemicals, which are estimated to contribute to 5 million deaths among children annually (WHO).

ปัญหาเกิดจาก

- การขาดความเข้าใจ
- การขาดความสามารถในการบริหารจัดการ
- การขาดการป้องกัน
- การใช้สารเคมีผิดวิธี
- การได้รับสัมผัสในกลุ่มเสี่ยง
- อุบัติเหตุ
- ฯลฯ

International efforts

- IFCS – Inter-governmental Forum for Chemical Safety
- SAICM – Strategic Approach to International Chemicals Management
- Multi-lateral environmental agreements (Stockholm, Rotterdam, Basel)

“Widening gap”

- ช่องว่างในความสามารถที่จะบริหารจัดการสารเคมีอย่างปลอดภัยระหว่างประเทศที่พัฒนาแล้วกับประเทศที่กำลังพัฒนา

- SAICM Global Plan of Action, Objective #4 (Capacity building to support national actions):

“...consider establishing a help desk which would provide basic advice to countries and/or refer requests to relevant sources of expertise, policy guidance, funding, and guidelines...”

โครงการ Chem HelpDesk

- โครงการนำร่องภายใต้ความร่วมมือระหว่าง WHO/SEARO และ CRI โดยผ่านทาง WHO Collaborating Center for Capacity Building and Research in Environmental Health Science
- ให้บริการตอบคำถามของผู้ใช้ (registered users) โดยผู้เชี่ยวชาญ (Community of Practice; experts)
- เป็นฐานข้อมูลด้านความปลอดภัยสารเคมีสำหรับผู้ใช้ทั่วไป (general users)

ส่วนประกอบต่างๆของโครงการฯ

- Weblog (www.chemhelpdesk.org)
- Weblog Coordinator (full time)
- Secretarial support (full time)
- Advisors (part time)
- IT expert (part time)
- Registered members
- Community of Practice

Registered users

- Initially, member agencies from 11 countries in South-East Asian region
 - WHO country office
 - Ministry of Agriculture
 - Ministry of Environment
 - Ministry of Health
 - Ministry of Industry
- MEA focal points

Community of Practice

- Network of experts
- Affiliated with WHO or CRI
- Identity is protected - correspondence with weblog coordinator only
- Several experts will be approached for answers to each question received by Chem HelpDesk

Expert Areas

- Type of chemical - industrial, agricultural, pharmaceutical, public health, household, naturally occurring
- Stages in chemical life-cycle - import, manufacture, storage, transportation, distribution, use, re-use, recycle, disposal
- Media - air, water, soil, food
- Exposed groups - women, children, others
- Specific aspects - policy/legislation, awareness, capacity building, funding opportunities, sources of information

Weblog

- The whole process is integrated in the weblog:
 - signing in by registered users, experts and coordinator
 - updating member profiles
 - asking questions (registered users)
 - posting answers (experts)
 - publishing questions & answers (coordinator)
 - viewing database of questions and answers (all)

Chem HelpDesk – Work flow



Step 1: Registered Users submit questions to Chem HelpDesk.

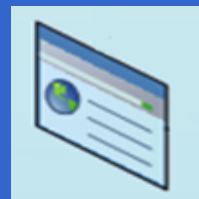


Step 5: All users can submit suggestions and view questions and answers.



Step 2: Coordinator sorts, edits and submits questions to experts in the field related to each question.

Step 4: Coordinator verifies and publishes questions and answers to Chem HelpDesk.



Step 3: Experts submit answers to Chem HelpDesk.

ความคาดหวัง

- การเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการสารเคมี
- การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านการจัดการสารเคมีในระดับประเทศและระดับภูมิภาค
- การลดช่องว่างในความสามารถที่จะบริหารจัดการสารเคมีอย่างปลอดภัยระหว่างประเทศที่พัฒนาแล้วกับประเทศที่กำลังพัฒนา
- การใช้โครงการนำร่องดังกล่าวเป็นตัวอย่างสู่การพัฒนา **national helpdesk** ในทุกประเทศในภูมิภาคนี้ ซึ่งจะมีความสามารถในการเข้าถึงผู้ใช้ได้ดีกว่า **regional helpdesk** (เรื่องขอภาษา)

การประเมิน

- การตอบรับจากผู้ใช้ผ่านทางเว็บไซต์ และผ่านทางการประชุมระดมความคิดเห็น
- สถิติการใช้บริการของ Chem HelpDesk
 - จำนวนและลักษณะของผู้ใช้
 - ชนิด จำนวน และความถี่ของคำถามที่ถูกส่งเข้ามายังเว็บไซต์

Introducing the Weblog

- <http://www.chemhelpdesk.org>
- User Manual available